

Raadsmemo

Nummer
24int02377

aan	Van	Opsteller	datum
Gemeenteraad Borne	College van B&W	J.A. Wissink	04-06-2024

betreft
Van Buurtbus naar FlexRRReis

Portefeuillehouder

D. Vermorken

Argumentatie voor aanbieding memo aan de gemeenteraad:

Provincie Overijssel en Arriva wijzigen de huidige Buurtbus Borne naar FlexRRReis

Geachte raadsleden,

De provincie Overijssel heeft afgelopen december het openbaar vervoer in Twente in een concessie aan Arriva gegund. De bedoeling is dat Arriva de buurtbus Borne in Q4 van 2024 gaat omzetten naar FlexRRReis, in deze memo informeren we u.

Wijziging in lijn met vastgesteld beleid

U heeft in het kader van de Mobiliteitsvisie 15 uitgangspunten vastgesteld, waaronder de drie V's (Verminderen, Verschuiven, Verschonen) en het STOMP principe: Stappen, Trappen, Openbaar vervoer, MAAS (Mobility As A Service) en Privé auto.

Het openbaar vervoer in Borne is dus een belangrijk speerpunt als het gaat om het Verschuiven en het STOMP principe. Om mensen te verleiden niet met de auto of het WMO vervoer te gaan willen we dat mensen met een duurzaam voorliggend openbaarvoersysteem reizen.

In Borne is het openbaar vervoer als volgt geregeld.

- We hebben de beschikking over een treinstation waar 4 keer per uur per richting (Hengelo en Almelo) een stoptrein halteert;
- We hebben buslijn 51 welke vanuit Almelo station naar Hengelo station rijdt en visa versa, deze rijdt ook door Zenderen;
- We hebben de buurtbus Weerselo welke elk uur vanuit Weerselo via Hertme naar het station Borne rijdt;
- We hebben de buurtbus Borne welke elk uur drie verschillende vaste rondjes door Borne rijdt.

Openbaar vervoer verbeteren

Naast de twee uitgangspunten, de drie V's en het STOMP-principe heeft u ook vastgesteld dat we in het kader van het openbaar vervoer actief deelnemen aan de regionale overleggen, maar de verantwoordelijkheid van het openbaar vervoer bij de provincie Overijssel te laten. De provincie Overijssel en Arriva hebben het vervoersplan 2024 opgesteld en vastgesteld; dit is het huidige vervoersaanbod. In de afgelopen maanden hebben ze samen met de gemeente Borne gekeken naar de mogelijkheid om de buurtbus Borne beter te exploiteren. Het voorstel is om de buurtbus Borne om te zetten naar een flexibel systeem; FlexRRReis. Hiermee willen we het openbaar vervoer en daarmee de bereikbaarheid in de gehele gemeente Borne verbeteren.

Van buurtbus naar FlexRRReis

De buurtbus wordt door vrijwilligers gereden en rijdt maandag t/m vrijdag van 07:00 tot 19:00 uur. Per uur rijdt de buurtbus drie verschillende rondes door Borne. Per dag maken tussen de 16 tot 28 personen gebruik van de buurtbus Borne. De provincie, Arriva en de gemeente willen het openbaar vervoer verbeteren door in te zetten om een meer flexibel systeem; FlexRRReis. Hierbij kunnen mensen met een app een reis plannen, boeken en betalen (betalen kan ook nog gewoon in de bus). Voor mensen die de app niet kunnen gebruiken blijft de mogelijkheid beschikbaar om telefonisch een reis te plannen.

FlexRRReis heeft meerdere voordelen ten opzichte van de Buurtbus, hieronder zijn er een aantal weergegeven:

- Een reis kan tot 15 minuten voor vertrek geboekt worden;
- Er zijn meer haltes mogelijk, in totaal kunnen 135 haltes in de gehele gemeente Borne (de kern Borne, Zenderen, Hertme en het buitengebied) bediend worden;
- FlexRRReis is door de goede spreiding van de vele haltes toegankelijker voor iedereen;
- Een nieuwe reis is vaak korter en daardoor goedkoper dan met de huidige buurtbuslijnen, er kan een vast tarief van € 2,25 of met de OV chipkaart (aantal km) betaald worden;
- Mensen die in staat zijn zelfstandig te reizen en die nu nog aangewezen zijn op het WMO vervoer kunnen straks binnen de gemeente Borne met het FlexRRReis systeem reizen;
- Mensen die naar het station, centrum of een andere wijk / dorp binnen Borne willen kunnen snel op de juiste plaats komen;
- Ook enkele bestemmingen richting Almelo (Tusveld), Hengelo (Westermaat) en Hof van Twente (Azelo) zijn meegenomen;
- Haltes kunnen makkelijk toegevoegd of verplaatst worden als gebruikers hierom vragen;
- Mensen kunnen ook ritten vooruit plannen, ook repeterende wekelijkse ritten kunnen worden gepland;
- Er zal samengewerkt worden met andere initiatieven zoals Automaatje om elkaar te versterken.

FlexRRReis heeft ook nadelen ten opzichte van de Buurtbus;

- Mensen zijn niet bekend met het nieuwe systeem – er komt een uitgebreid communicatie traject richting de implementatie van het nieuwe systeem en op het haltebord staat een QR-code die informatie geeft;
- Mensen kunnen niet, zoals nu, bij een halte gaan staan om opgehaald te worden, ze moeten reserveren.

Van 35 haltes naar 135 haltes om in- en uit te stappen

Waar nu de buurtbus alleen in de kern Borne drie verschillende vaste rondjes rijdt zal FlexRRReis de gehele gemeente gaan bedienen. Zo komen er ook in Zenderen en Hertme meerdere haltes en zal het buitengebied goed bediend worden. Aanvullend komen er ook haltes in de gemeente Almelo (richting Bornerbroek), gemeente Hengelo (richting Westermaat) en richting Hof van Twente (richting Azelo). Dit uiteraard in goed overleg met de buurgemeenten. Het nieuwe openbaar vervoerssysteem biedt daarmee zowel meer snelle en directere verbindingen tussen herkomsten en bestemmingen als een grotere rol in het voor- en natransport richting bijvoorbeeld het station van Borne. Bij deze memo is een bijlage toegevoegd met alle haltes die worden uitgerold. Dit zijn de bestaande haltes van buslijn 51, buurtbus Weerselo, oude haltes van buurtbus Borne en 100 extra haltes. Een halte zal, naast de bestaande haltes, enkel een bord aan een bestaande lantaarnpaal of aan een nieuwe paal zijn. De buurtbus is rolstoel toegankelijk. We krijgen van de provincie 75% subsidie voor de aanschaf en het plaatsen van de halteborden. De lay-out van een haltebord is ook al bijlage toegevoegd. Daar waar bijvoorbeeld haltes in het buitengebied op grond van derden nodig zijn wordt in goed overleg besproken waar deze kunnen komen. Vanuit deze verschillende locaties zijn al veel positieve reacties gekomen.

Meerdere voorzieningen

In Borne hebben we meerdere voorzieningen. Het openbaarvervoer zoals de trein, buslijn 51, buurtbus Weerselo, buurtbus Borne zijn algemene voorzieningen. Automaatje (initiatief van de ANWB waarbij vrijwillige chauffeurs die mensen vervoeren tegen een vergoeding) is een voorliggende voorziening, niet iedereen mag gebruik maken van deze voorzieningen, kun je bijvoorbeeld met het openbaarvervoer dan mag je niet gebruik maken van Automaatje. Tot slot hebben we nog de maatwerk voorziening zoals het Voorliggend Openbaarvervoer (AOV) en leerlingen vervoer. We verwachten dat enkele mensen die nu nog met voorliggende- of maatwerk voorziening binnen Borne reizen straks van FlexRRReis gebruik kunnen gaan maken. Dit is vanuit de gebruiker alleen maar positief, omdat zij gewoon gebruik kunnen maken van een algemene voorziening namelijk het vervoer voor iedereen; openbaar vervoer. Mensen zijn dan bijvoorbeeld niet meer afhankelijk van AOV. FlexRRReis zal niet alle ritten binnen de bebouwde kom gaan vervangen. Door samen te werken met Automaatje willen we bereiken dat de systemen elkaar versterken.

Communicatietraject

Arriva en de provincie Overijssel zijn verantwoordelijk voor de goede communicatie. De gemeente Borne en buurgemeenten (Almelo, Hengelo en Hof van Twente) zullen gevraagd worden hun inbreng te geven. Het is belangrijk dat het FlexRRReis systeem als 'vervoer voor iedereen' wordt uitgedragen. Iedereen kan en mag gebruik maken van dit voorliggende openbaar vervoerssysteem dat van halte naar halte vervoer is. Ook is het belangrijk dat alle doelgroepen – bestaande en nieuwe reizigers – vertrouwd raken met het gebruik van het nieuwe vervoerssysteem, waaronder het plannen en reserveren. Ook dat is onderdeel van het communicatieplan. Hierbij zullen ook de mantelzorgers, Wijkkracht Borne, consultants van de gemeenten en de OV ambassadeurs een rol gaan krijgen. Meerdere hulplijnen met onder anderen wijk- en dorpsraden worden opgezet en het communicatieplan zal twee maanden voor de start van FlexRRReis starten. Afgesproken is dat de buurtbus wordt omgezet naar FlexRRReis als alle systemen goed zijn voorbereid, naar verwachting is dit in Q4 van 2024 gereed.